

**«Социальное управление. Государственное управление.
Администрирование»**

Программа курса

**Автор: Мицкевич Людмила Абрамовна, кандидат юридических наук, доцент
Сибирского федерального университета**

Красноярск, 2009

1. Разделы курса.

В программу учебного курса «Социальное управление. Государственное управление. Администрирование» включены следующие разделы:

- I. Организационно-методический раздел;
- II. Форма итогового контроля;
- III. Программа курса.
- IV. Темы и краткое содержание курса. Распределение часов курса по темам и видам работ;
- V. Учебно-методическое обеспечение курса.

I. Организационно-методический раздел.

Включение в образовательную программу специального курса «Социальное управление. Государственное управление. Администрирование» предполагает углубленное изучение тех правовых институтов и норм административного права, которыми регулируются наиболее значимые отношения, возникающие в сфере деятельности исполнительной власти, т.е., государственного управления в узком смысле. Поскольку эти отношения носят управленческий характер, возникает методическая возможность и практическая необходимость обобщения основных проблем, возникающих в государственно-управленческой практике, на основе применения современных методов познания – кибернетического, синергетического системно-структурного анализа, частично, социально-психологического и исторического подходов.

Цель курса - получение выпускниками теоретических знаний об основных закономерностях государственного управления как вида социального управления, основных направлениях повышения эффективности и результативности деятельности исполнительной власти (административной реформе), а также формирование представлений и практических навыков государственного администрирования.

Соответственно **задачами курса** являются:

1. Ознакомление студентов с основными теоретическими положениями науки управления, философии, социальной психологии, юриспруденции, комплексно характеризующими сферу государственного управления.
2. Формирование у студентов умения анализировать программные документы и нормативные правовые акты, направленные на регулирование и совершенствование государственно-управленческой деятельности.

3. Формирование у студентов умения самостоятельно анализировать существующие процессы государственного управления и прогнозировать основные тенденции разворачивания этих процессов на основе изученных теоретических положений.
4. Формирование у студентов навыка проведения официальных управленческих мероприятий, составления документов и иных деловых бумаг в государственно-управленческой области, а также применения методов социального проектирования для разработки целевых программ.
5. Формирование у студентов навыков делового общения, повышение социальной и профессиональной компетентности.

Базой для усвоения курса «Социальное управление. Государственное управление. Администрирование» являются знания, полученные студентами в рамках курсов «Теория государства и права», «Философия», «Психология», «Административное право». Студенты должны знать содержание основных понятий (социальное управление, государственное управление, принципы правового государства, исполнительная власть и т.д.). В процессе освоения курса «Социальное управление. Государственное управление. Администрирование» студенты развивают уже имеющиеся представления в перечисленных областях знания, изучают основные проблемы, возникающие в практике государственного управления, а также учатся применять эти знания при решении практических задач и выполнении иных заданий. В содержание курса включены контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов предполагает ознакомление с литературой и нормативными актами, указанными в списке рекомендованной литературы и нормативных актов. На семинарских занятиях в группе обсуждаются проблемные вопросы, все высказанные студентами мнения и предложенные решения обсуждаются и анализируются с точки зрения их теоретической и правовой обоснованности, а также практической применимости и реализуемости. Кроме того, в списке рекомендованной литературы предложены статьи и монографии, изучение которых поможет студентам лучше разобраться в сложных и спорных вопросах, возникающих в практике государственного управления.

Требования к уровню освоения курса определяются, соответственно, задачами курса. При прохождении итогового контроля студент должен показать знание основных теоретических положений, нормативных актов, а также навыки самостоятельного анализа управленческих процессов.

II. Формы контроля

Формами контроля являются: а) устные опросы, в том числе экспресс – опросы на семинарах, выявляющие степень подготовленности студентов по

теме занятия; б) проверка результатов самостоятельной работы; в) внутрисеместровые коллоквиумы, проходящие в форме собеседования по заданной теме и предполагающие углубленные знания по конкретной теме; г) письменные контрольные работы; д) зачёт (в том числе, в форме компьютерных тестов). В качестве вопросов для сдачи экзамена предлагается программа спецкурса, содержащаяся в данном пособии. Тесты применяются для самоконтроля студентов, а также для предварительного контроля знаний студентов перед зачетом. В компьютерном классе имеются краткие конспекты (скрипты), а также видеозапись аудиторных лекций по основным темам курса административного права, относящимся к теории управления и содержанию деятельности исполнительной власти.

Настоящее пособие содержит общую программу курса, программу семинарских занятий, задания и задачи по конкретным темам, ориентированные, в первую очередь, на развитие аналитических способностей студентов, сценарии имитационных игр, вопросы для дискуссий, ориентированных на потребности государственно-управленческой практики, а также перечень нормативно-правовых актов и список рекомендуемой литературы

III. Программа курса

Общее понятие управления.

Развитие теории управления в России и в зарубежных странах.

Кибернетика как наука о закономерностях управления в системах.

Кибернетика об управлении.

Понятие и признаки систем.

Виды систем. Социальные системы.

Синергетика как наука о нелинейных сложноорганизованных системах

Социальное управление, понятие характерные черты.

Закономерности социального управления.

Государственное управление как вид социального управления.

Основные подходы к понятию государственного управления.

Исполнительная власть: понятие, характерные черты, соотношение с государственным управлением.

Понятие органа исполнительной власти.

Система органов исполнительной власти РФ и субъектов РФ.

Федеральные органы исполнительной власти, их территориальные органы.

Система и структура исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Администрация Красноярского края.

Содержание, функции, методы и формы государственного управления.

Правовые акты государственного управления.

Административная реформа в РФ, ее этапы.

Основные направления (цели и задачи) административной реформы.
Повышение эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти.

Административные регламенты.

Организация предоставления государственных (публичных) услуг.

Организация работы с обращениями граждан.

Администрирование в органах государственной власти.

Стиль управленческой деятельности: понятие и виды.

Приемы эффективного управления персоналом.

Деловое общение. Правила и условия успешных коммуникаций.

Этика делового общения.

Организация и проведение официальных мероприятий.

Основные направления повышения профессиональной и социальной компетентности государственного служащего.

IV. Темы и краткое содержание курса. Распределение часов курса по темам и видам работ;

Распределение часов курса по темам и видам работ.

Всего часов: 40

лекции – 22 часа.

семинары – 18 часов

Программа лекционных и семинарских занятий

Тема 1 Общее понятие управления. Развитие теории управления в России и в зарубежных странах. Кибернетика об управлении.

Лекция – 2 часа

План

1. Общее понятие управления.
2. Развитие теории управления в России.
3. Развитие науки управления в зарубежных странах.
4. Кибернетика как наука о закономерностях управления в системах.
5. Кибернетика об управлении.
6. Понятие и признаки систем.

Литература:

28, 30, 31, 34, 42, 46.

Тема 2. Синергетика как наука о нелинейных сложноорганизованных системах

Лекция – 4 часа

План

1. Развитие синергетического подхода. Синергетика - новая парадигма XXI века.
2. Основные положения синергетики.
3. Характеристика сложноорганизованных нелинейных систем.
- 4 Социальное управление, понятие, характерные черты.
5. Закономерности социального управления.

Литература:

29, 31, 35, 36, 43, 55, 62, 63.

Тема 3. Государственное управление как вид социального управления
Исполнительная власть.

Лекция – 4 часа

Семинар – 4 часа. (Круглый стол – приложение)

План

1. Основные подходы к понятию государственного управления.
2. Исполнительная власть: понятие, характерные черты, место в единой системе государственной власти,
3. Соотношение понятий «исполнительная власть» и «государственное управление».
4. Органы исполнительной власти
5. Понятие органа исполнительной власти.
6. Система и виды органов исполнительной власти.
7. Федеральные органы исполнительной власти, их территориальные органы.
8. Органы исполнительной власти субъектов РФ. Органы исполнительной власти Красноярского края.

Литература:

20, 21, 24, 26, 27, 31, 33, 38, 39, 41, 46, 54.

Тема 4. Содержание, функции, методы и формы государственного управления. Административная реформа в РФ.

Лекция – 6 часов

Семинар – 7 часов (проектный семинар – приложение)

План

1. Содержание, функции, методы и формы государственного управления.
2. Правовые акты государственного управления.
3. Социальное проектирование (разработка целевых программ)
4. Административная реформа в РФ, ее этапы.
5. Основные направления (цели и задачи) административной реформы.
6. Повышение эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти.
7. Административные регламенты.
8. Организация предоставления государственных (публичных) услуг.

Литература:

13, 19, 49, 57, 60, 61, 64, 65.

Тема 5. Администрирование в органах государственной власти.

Лекция – 6 часов

Семинар-тренинг – 6 часов (приложение)

План

1. Стиль управленческой деятельности: понятие и виды.
2. Приемы эффективного управления персоналом.
3. Деловое общение. Правила и условия успешных коммуникаций.
4. Этика делового общения.
5. Организация и проведение официальных мероприятий.
6. Основные направления повышения профессиональной и социальной компетентности государственного служащего.

Литература:

31, 47, 48, 50, 51, 52, 53, 58, 59.

Приложение 1

- I. «Круглый стол» по теме «Проявление социальных закономерностей в деятельности государственных органов».

4 часа

Доклады студентов. Темы докладов определяются студентами самостоятельно на основе консультаций с преподавателем.

II. Сценарий проектного семинара по теме: «Социальное проектирование. Разработка целевой программы»

8 час.

Тему для проектного семинара студенты выбирают самостоятельно. Это может быть проблема социального характера, возникающая у большинства или нескольких студентов, отдельных групп населения или территорий, которая ощущается как проблема, сложная ситуация, выход из которой и пути решения которой неочевидны.

План

1. «Мозговой штурм» по проблеме, являющейся темой семинара.
2. Систематизация карточек. Поиск ключевой проблемы.
3. Построение «дерева проблем».
4. Построение «дерева целей».
5. Разработка программы.
6. Дизайн мероприятий программы.

III. Сценарий интерактивного семинара-тренинга по теме: «Повышение социальной и профессиональной компетентности государственного служащего»

6 час.

План

1. Упражнение «знакомство».
2. Упражнения на включение образного и ассоциативного мышления.
3. Определение качеств социальной и профессиональной компетентности государственного служащего.
4. Выделение 8 важнейших качеств профессиональной и социальной компетентности.
5. Внешние проявления выделенных качеств. Наблюдение за поведением участников тренинга.
6. Знакомство с методикой «Assessment Center».
7. Подведение итогов.

VI. Учебно-методическое обеспечение курса.

**Список нормативных актов и литературы,
рекомендуемых для изучения по курсу**

- 1 Конституция РФ: принята 12 декабря 1993 г. М.: Известия, 1993.
- 2 О Правительстве Российской Федерации: Федеральный конституционный закон от 11 апреля 1997 г. // СЗ РФ. 1997. №51. Ст. 5712; 1998. №1. Ст. 1.
- 3 2. О системе государственной службы Российской Федерации: Федеральный закон от 25 апреля 2003 г. (с доп.) // Российская газета. 2003. 31 мая.
- 4 О государственной гражданской службе Российской Федерации: Федеральный закон от 27 июля 2004 г.// Российская газета. 2004. 31 июля.
- 5 Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации: Федеральный закон от 22 сентября 1999 г. (с изм. и доп.) // СЗ РФ. 1999. № 42. Ст. 5005, 2000. № 31. Ст.3205; 2001. № 7. Ст. 608
- 6 О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти: Указ Президента РФ от 9 марта 2004 г. (с изм. и доп.) // Российская газета. 2004. 20 мая.
- 7 О проведении аттестации государственных гражданских служащих: Указ президента РФ от 1 февраля 2005 г.// Российская газета. 2005. 3 февраля.
- 8 О порядке создания и деятельности территориальных органов министерств и ведомств РФ: Утв. Постановлением Совета Министров - Правительства РФ от 27 мая 1993 г. // САПП. 1993. № 22. Ст. 2032.
- 9 Типовой регламент взаимодействия федеральных органов исполнительной власти РФ: Утв. постановлением Правительства РФ от 19 января 2005 г. // Российская газета. 2005. 25 янв.
- 10 Типовой регламент внутренней организации федеральных органов исполнительной власти РФ: Утв. постановлением Правительства РФ от 28 июля 2005 г. // Российская газета. 2005. 5 авг.
- 11 Положение о конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы РФ: утв. Указом Президента РФ от 1 февраля 2005 г. // Российская газета. 2005. 3 февр.
- 12 Правила подготовки нормативных актов федеральных органов исполнительной власти и их государственной регистрации: утв. постановлением Правительства РФ от 13 августа 1997 г. (с изм. и доп.) // Российская газета. 1997. 21 авг.
- 13 Концепция административной реформы: утв. распоряжением Правительства РФ от 25 октября 2005 г. // Собрание законодательства Российской Федерации (далее – СЗ РФ). 2005. № 46. Ст. 4720.
- 14 Устав Красноярского края: принят 5 июня 2008 г. // Ведомости ... края. 2008. № 29.
- 15 . О порядке опубликования и вступления в силу законов края и других актов, принятых высшими органами государственной власти

- Красноярского края: Закон Красноярского края от 20 декабря 2002 г. // Краснояр. рабочий. 2003. 15 янв.
16. Об особенностях организации и правового регулирования государственной гражданской службы Красноярского края: Закон Красноярского края от 20 декабря 2005 г. (с изм. и доп.) // Ведомости ... края. 2005. № 50.
 17. О стандартах качества оказания государственных услуг: Закон Красноярского края от 10 июля 2007 г. // Ведомости ... края. 2007. № 36.
 18. О Правительстве Красноярского края и иных органах исполнительной власти Красноярского края: Закон Красноярского края от 10 июля 2008 г. // Ведомости ... края. 2008. № 35.
 19. Структура органов исполнительной власти Красноярского края: утв. указом Губернатора Красноярского края от 10 июля 2008 г. // Ведомости ... края. 2008. № 35.
 20. Административная реформа в России. Научно-практическое пособие. М., 2006.
 21. Административное и информационное право (состояние и перспективы развития) / отв. ред. И.Л. Бачило, Н. Ю. Хаманева. М.: ИГП РАН, 2003.
 22. Административно-правовое регулирование в сфере экономики (пятое «Лазаревские чтения») // Государство и право. 2001. № 11, 12.
 23. Административно-правовое регулирование экономических отношений / отв. ред. И.Л. Бачило, Н. Ю. Хаманева. М.: ИГП РАН, 2001.
 24. Административное право и административный процесс: старые и новые проблемы (по материалам «Лазаревских чтений») // Государство и право. 1998. № 8.
 25. Бахрах Д.Н. Административная власть как вид государственной власти / Д.Н. Бахрах // Государство и право. 1992. № 3.
 26. Бахрах Д.Н. Формы и методы деятельности государственной администрации: учеб. пособие / Д.Н. Бахрах, С.Д. Хазанов. Екатеринбург, 1997.
 27. Бачило И.Л. Организация советского государственного управления и право: Правовые проблемы / И.Л. Бачило. М.: Наука, 1984.
 28. Бельский К.С. О функциях исполнительной власти / К.С. Бельский // Государство и право. 1997. № 3.
 29. Богданов А.А. Всеобщая организационная наука. Тектология / А.А. Богданов. Л., 1925. Т.1.
 30. Василькова В.В. Порядок и хаос в развитии социальных систем: (Синергетика и теория социальной самоорганизации) / В.В. Василькова. СПб.: Лань, 1999.
 31. Винер Н. Кибернетика, или управление и связь в животном и машине / Н. Винер. М.: Наука, 1983.
 32. Государственное управление: основы теории и организации: учебник / под ред. В.А. Козбаненко. М.: Статут, 2000.

- 33 Институты административного права (третьи «Лазаревские чтения») // Государство и право. 1999. №10.
- 34 Исполнительная власть в РФ. Проблемы развития / отв. ред. И.Л. Бачило. М.: Юристъ, 1998.
- 35 История становления и современное состояние исполнительной власти в России / отв. ред Н. Ю. Хаманева. М.: Новая правовая культура, 2003.
- 36 Князева Е.Н. Синергетика как новое мировоззрение: Диалог с И. Пригожиным / Е.Н. Князева, С.П. Курдюмов // Вопросы философии. 1992. № 12.
- 37 Князева Е.Н. Синергетический вызов культуре / Е.Н.Князева. // Синергетика: Сб. статей. М.;1994.
- 38 Козлов Ю.М. Научная организация управления и право / Ю.М. Козлов, Е.С. Фролов. М.: МГУ, 1986.
- 39 Курашвили Б.П. Очерк теории государственного управления / Б.П. Курашвили. М.: Наука, 1987.
- 40 Лазарев Б.М. Компетенция органов управления / Б.М. Лазарев. М.: Юрид. лит., 1972.
- 41 Лазарев Б.М. Государственное управление на этапе перестройки / Б.М. Лазарев. М.: Юрид. лит., 1988.
- 42 Мицкевич Л.А. Понятие и характерные черты органа исполнительной власти // Ученые записки Юридического института Красноярского государственного университета. Вып.1 / отв. ред. Т.В. Сахнова. Красноярск, 2001.
- 43 Мицкевич Л.А. Понятие государственного управления в административном праве Германии / Л.А. Мицкевич // Государство и право. 2002. № 6.
- 44 Мицкевич Л.А. Синергетические основы метода правового сравнения // Ежегодник сравнительного правоведения. 2001. М.: ИГП РАН, 2002.
- 45 Мицкевич Л.А. Понятие, социальная роль и содержание административного принуждения // Ученые записки Юридического института Красноярского государственного университета. Вып.2 / отв. ред. Т.В. Сахнова. Красноярск: ИЦ КрасГУ, 2003.
- 46 Мицкевич Л.А. Синергетические основы государственного управления / Л.А.Мицкевич // Информационные проблемы в сфере административной реформы. ИГП РАН, 2005.С. 138-150.
- 47 Научные основы государственного управления в СССР. М.: Наука, 1968.
- 48 .Ниссинен И. Время руководителя: эффективность использования. / И. Ниссинен, Э. Воутилайнен. М.: Экономика, 1988.
- 49 Оболонский А.В. Человек и государственное управление / А.В. Оболонский. М.: Наука, 1987.
- 50 Повышение эффективности деятельности органов государственной власти: походы к проведению административной реформы в РФ. М.: Изд-во «Алекс», 2005.

- 51 . Панасюк А. Ю. Управленческое общение. / А. Ю. Панасюк. М.: Прогресс, 1989.
- 52 . Паркинсон С.Н. Законы Паркинсона./ С.Н. Паркинсон. М.: Прогресс, 1989.
- 53 Питер Л. Дж. Принцип Питера или Почему дела идут вкривь и вкось./ Л. Дж. Питер. М.: Прогресс, 1990.
- 54 Питерс Т. В поисках эффективного управления (опыт лучших компаний). / Т. Питерс, Р. Уотермен. М.: Прогресс, 1986.
- 55 Полянский И.А. Правовая природа исполнительной власти и её место в организации государственной власти / И.А. Полянский // Правоведение. 1999. № 4.
- 56 Пригожин И. Порядок из хаоса. Новый диалог человека с природой. / И. Пригожин, И. Стенгерс. М.: 1986.
- 57 .Публичные услуги: правовое регулирование (российский и зарубежный опыт): сборник / под общ.ред. Е.В. Гриценко, Н.А. Шевелевой. – М.: Волтерс Клувер, 2007.
- 58 . Путило Н. В. Публичные услуги: между доктринальным пониманием и практикой нормативного закрепления /Н.В. Путило // Журнал российского права. 2007. № 6.
- 59 Состояние и перспективы развития науки административного права (шестые «Лазаревские чтения») // Государство и право. 2002. № 11.
- 60 Талапина Э. Публичные функции в экономике / Э.Талапина, Ю.А. Тихомиров // Право и экономика. 2002. № 6.
- 61 . Таранов П.С. Золотая книга руководителя./ П.С.Таранов. М.: Вече. Персей. АСТ, 1994.
- 62 . Таунсенд Р. Секреты управления. /Р. Таунсенд. М.: 1991.
- 63 Терещенко Л.К. Услуги: государственные, публичные, социальные / Л.К. Терещенко // Журнал российского права. 2004. № 10.
- 64 Формы государственного управления / отв. ред. В.М. Лазарев. – М.: ИГП АН СССР, 1983.
- 65 Хайек Ф.А. фон. Дорога к рабству / Фон Ф.А. Хайек. М.: Экономика, 1992.
- 66 Хакен Г. Тайны природы. Синергетика: учение о взаимодействии / Г. Хакен. Москва-Ижевск: Институт компьютерных исследований, 2003.
- 67 Чиганова С.Д. Целевые программы как инструмент реализации социальной политики: Учебное пособие. / С.Д.Чиганова. Красноярск. гос. Ун-т. Красноярск: Изд-во «Универс», 2002.
- 68 Шаров А.В. Об основных элементах административной реформы / А.В. Шаров // Журнал российского права. 2005. № 4.

